

Kvalitetsstandard for **Omsorgstandplejen**



HEDENSTED
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Lovgrundlag.....	4
Formål med ydelsen.....	4
Hedensted Kommunes målsætning.....	4
Hvem kan modtage omsorgstandpleje.....	4
Visitation	5
Beskrivelse af ydelsen	5
Transport	6
Organisering.....	6
Kvalitetskrav til leverandøren.....	7
Krav til ydelsesmodtageren	7
Klage og ankemuligheder	7
Henvendelse om omsorgstandpleje.....	8

*Denne pjece er udarbejdet af
Læring, Tandplejen i Hedensted Kommune
Maj 2018 - opdateret juni 2023*

Kvalitetsstandarden indeholder generel serviceinformation til brugerne/pårørende om omsorgstandpleje.

Kvalitetsstandarden afspejler de politiske mål for Hedensted Kommunes indsats på omsorgstandplejeområdet, og den vil løbende blive revurderet.

Kvalitetsstandarden fås ved henvendelse til kommunens visitatorer i Velfærdsrådgivningen, og den udleveres til brugere, der visiteres til omsorgstandpleje.

Behandling af dine oplysninger

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at udføre undersøgelse og tandbehandling for de persongrupper, der omtales i Sundhedsloven. Hjemlen for at behandle personoplysningerne er samtykke. jf. Sundhedsloven lov nr. 690 af 8. juni 2017 Læs mere om hvordan vi behandler dine oplysninger nedenfor.

[Læs om behandling af dine data](#)

Lovgrundlag

Sundhedsloven – lov nr. 690 af 8. juni 2017-§131.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der er tilmeldt folkeregisteret i kommunen, og som på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud.

Formål med ydelsen

Omsorgstandplejen skal gennem opsøgende, regelmæssige undersøgelser, forebyggende foranstaltninger og behandlinger medvirke til at borgerens tand-, mund-, og kæbe region bevares i funktionsdygtig stand. Omsorgstandplejen skal under hensyntagen til den enkeltes samlede funktionsniveau medvirke til at fremme den enkeltes samlede sundhed og trivsel.

Hedensted Kommunes målsætning

- Besøg skal tilbydes inden for 30 dage efter visitering til ordningen
- Ved akut behov for hjælp ydes denne hurtigst muligt
- At der som minimum foretages en årlig undersøgelse
- At brugerne oplever ligeværd, respekt og åbenhed, og at der opleves høj faglighed i ydelsen

Hvem kan modtage omsorgstandpleje

- Personer, hvis egenomsorg er så begrænset, at de har behov for hjælp i almindelige daglige funktioner eller for egentlig pleje
- Personer, som ikke evner at klare egen daglige hjemmetandpleje

- Personer, som har vanskeligt ved at benytte det etablerede tandplejesystem
- Personer, som pga udviklingshæmning eller sindslidelse ikke er i stand til at benytte det etablerede tandplejesystem, og hvor egenomsorgen er meget ringe.

Omsorgstandplejen er ikke rettet mod borgere, der kan behandles i almindelig tandplejepraksis eller mod borgere, der af en eller anden grund har fravalgt det eksisterende tandplejetilbud.

Visitation

Visitation til omsorgstandpleje foretages af kommunens visitatorer i Velfærdsrådgivningen, og det sker efter individuel vurdering af borgerens funktionsniveau.

Specialtandplejen kan efter tandlægefaglig vurdering visitere til omsorgstandpleje.

Beskrivelse af ydelsen

- Almen og individuel forebyggelse, herunder oplysning og instruktion i tandpleje til den enkelte borger og relevant omsorgspersonale
- Undersøgelse af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand i intervaller tilrettelagt ud fra faglige kriterier
- Behandlinger af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser, herunder tandprotetiske behandlinger. Behandlingsbehovet skal være realistisk; dvs. fordelene ved behandling skal overstige ulemperne ved slet ikke at behandle
- Behandlingen er overvejende af henholdende eller palliativ karakter.

Transport

Der gives ikke tilskud til kørsel; dog kan der ud fra økonomiske kriterier søges om hjælp til transport efter social- og pensionslovene.

Organisering

Behandling af omsorgspatienter foretages af den kommunale tandpleje eller af privat praktiserende tandlæge efter patientens eget valg. Vælges privat tandlæge kræves, at denne indgår aftale med kommunen om behandlingen.

Behandling i narkose

Er behandling i narkose nødvendig vil denne foregå i Viborg.

Kvalitetskrav til leverandøren

- Personalet har en tandplejefaglig relevant uddannelse og fornøden viden om borgernes funktionsnedsættelse
- Personalet har tavshedspligt iflg. Straffeloven §263 stk. 2
- Der føres journal iflg. gældende regler
- Personalet arbejder efter Sundhedslovens kap. 5: Regler om informeret samtykke.

Krav til brugeren

- Egenbetaling på 570 kr. årligt (2023)
- Give accept til indhentning af relevante helbredsoplysninger hos egen læge
- Melde afbud, hvis der opstår forhindringer.

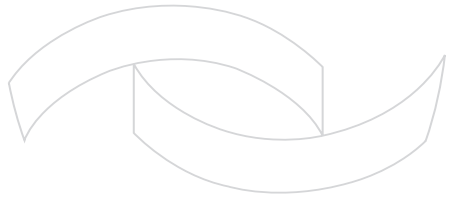
Klage og ankemuligheder

Klage over visitationsafgørelsen kan indgives til:

Hedensted kommune
Niels Espesvej 8
8722 Hedensted

Faglige klager kan rettes til:

Udvalget for Læring
Tofteskovvej 4
7130 Juelsminde.



Henvendelse om omsorgstandpleje

Velfærdsrådgivningen, Vestergade 7-9, 8782 Løsning

Mandag til fredag kl. 9:00 -13:00

Tlf.: 7975 5820

mail: velfardsraadgivningen@hedensted.dk



HEDENSTED
KOMMUNE

Niels Espes Vej 8
8722 Hedensted

T: 7975 5000
www.hedensted.dk