

# Kvalitetsstandard for **Omsorgstandplejen**



HEDENSTED  
KOMMUNE

## Indholdsfortegnelse

Lovgrundlag.....	4
Formål med ydelsen.....	4
Hedensted Kommunes målsætning.....	4
Hvem kan modtage omsorgstandpleje.....	4
Visitation .....	5
Beskrivelse af ydelsen .....	5
Transport .....	6
Organisering.....	6
Kvalitetskrav til leverandøren.....	7
Krav til ydelsesmodtageren .....	7
Klage og ankemuligheder .....	7
Henvendelse om omsorgstandpleje.....	8

*Denne pjece er udarbejdet af  
Læring, Tandplejen i Hedensted Kommune  
Maj 2018 - opdateret jan. 2021*

Kvalitetsstandarden indeholder generel serviceinformation til brugerne/pårørende om omsorgstandpleje.

Kvalitetsstandarden afspejler de politiske mål for Hedensted Kommunes indsats på omsorgstandplejeområdet, og den vil løbende blive revurderet.

Kvalitetsstandarden fås ved henvendelse til kommunens visitatorer i Velfærdsrådgivningen, og den udleveres til brugere, der visiteres til omsorgstandpleje.

## Behandling af dine oplysninger

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at udføre undersøgelse og tandbehandling for de persongrupper, der omtales i Sundhedsloven. Hjemlen for at behandle personoplysningerne er samtykke. jf. Sundhedsloven lov nr. 690 af 8. juni 2017 Læs mere om hvordan vi behandler dine oplysninger nedenfor.

[Læs om behandling af dine data](#)

## Lovgrundlag

Sundhedsloven – lov nr. 690 af 8. juni 2017-§131.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der er tilmeldt folkeregisteret i kommunen, og som på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud.

## Formål med ydelsen

Omsorgstandplejen skal gennem opsøgende, regelmæssige undersøgelser, forebyggende foranstaltninger og behandlinger medvirke til at borgerens tand-, mund-, og kæbe region bevares i funktionsdygtig stand. Omsorgstandplejen skal under hensyntagen til den enkeltes samlede funktionsniveau medvirke til at fremme den enkeltes samlede sundhed og trivsel.

## Hedensted Kommunes målsætning

- Besøg skal tilbydes inden for 30 dage efter visitering til ordningen
- Ved akut behov for hjælp ydes denne hurtigst muligt
- At der som minimum foretages en årlig undersøgelse
- At brugerne oplever ligeværd, respekt og åbenhed, og at der opleves høj faglighed i ydelsen

## Hvem kan modtage omsorgstandpleje

- Personer, hvis egenomsorg er så begrænset, at de har behov for hjælp i almindelige daglige funktioner eller for egentlig pleje
- Personer, som ikke evner at klare egen daglige hjemmetandpleje

- Personer, som har vanskeligt ved at benytte det etablerede tandplejesystem
- Personer, som pga udviklingshæmning eller sindslidelse ikke er i stand til at benytte det etablerede tandplejesystem, og hvor egenomsorgen er meget ringe.

Omsorgstandplejen er ikke rettet mod borgere, der kan behandles i almindelig tandplejepraksis eller mod borgere, der af en eller anden grund har fravalgt det eksisterende tandplejetilbud.

## Visitation

Visitation til omsorgstandpleje foretages af kommunens visitatorer i Velfærdsrådgivningen, og det sker efter individuel vurdering af borgerens funktionsniveau.

Specialtandplejen kan efter tandlægefaglig vurdering visitere til omsorgstandpleje.

## Beskrivelse af ydelsen

- Almen og individuel forebyggelse, herunder oplysning og instruktion i tandpleje til den enkelte borger og relevant omsorgspersonale
- Undersøgelse af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand i intervaller tilrettelagt ud fra faglige kriterier
- Behandlinger af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser, herunder tandprotetiske behandlinger. Behandlingsbehovet skal være realistisk; dvs. fordelene ved behandling skal overstige ulemperne ved slet ikke at behandle
- Behandlingen er overvejende af henholdende eller palliativ karakter.

## Transport

Der gives ikke tilskud til kørsel; dog kan der ud fra økonomiske kriterier søges om hjælp til transport efter social- og pensionslovene.

## Organisering

Behandling af omsorgspatienter foretages af den kommunale tandpleje eller af privat praktiserende tandlæge efter patientens eget valg. Vælges privat tandlæge kræves, at denne indgår aftale med kommunen om behandlingen.

## Behandling i narkose

Er behandling i narkose nødvendig vil denne foregå i Viborg.

## Kvalitetskrav til leverandøren

- Personalet har en tandplejefaglig relevant uddannelse og fornøden viden om borgernes funktionsnedsættelse
- Personalet har tavshedspligt iflg. Straffeloven §263 stk. 2
- Der føres journal iflg. gældende regler
- Personalet arbejder efter Sundhedslovens kap. 5: Regler om informeret samtykke.

## Krav til brugeren

- Egenbetaling på 550 kr. årligt (2021)
- Give accept til indhentning af relevante helbredsoplysninger hos egen læge
- Melde afbud, hvis der opstår forhindringer.

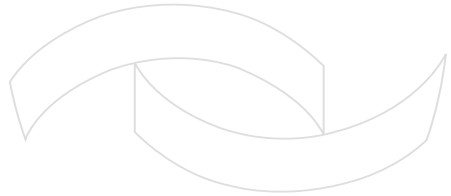
## Klage og ankemuligheder

Klage over visitationsafgørelsen kan indgives til:

Hedensted kommune  
Niels Espesvej 8  
8722 Hedensted

Faglige klager kan rettes til:

Udvalget for Læring  
Tofteskovvej 4  
7130 Juelsminde.



## Henvendelse om omsorgstandpleje

Velfærdsrådgivningen, Vestergade 7-9, 8782 Løsning

Mandag til fredag kl. 9:00 -13:00

Tlf.: 7975 5820

mail: [velfardsraadgivningen@hedensted.dk](mailto:velfardsraadgivningen@hedensted.dk)



**HEDENSTED**  
KOMMUNE

Niels Espes Vej 8  
8722 Hedensted

T: 7975 5000

[www.hedensted.dk](http://www.hedensted.dk)